



## PRIVACYSTATEMENT

Mijn Psychotherapie gevestigd te Heerlen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99841959 hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens.

Dit privacystatement legt uit hoe Mijn Psychotherapie met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### 1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Mijn Psychotherapie persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. alle overige personen die met Mijn Psychotherapie contact opnemen of van wie Mijn Psychotherapie persoonsgegevens verwerkt.

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Mijn Psychotherapie verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Mijn Psychotherapie zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. voor opleidings- of intervisiedoelen worden gebruikt, te weten een geluidsopname of videoregistratie van een therapeutisch contact. Hiervoor wordt van tevoren schriftelijke toestemming gevraagd, waarbij het doel nadrukkelijk omschreven wordt. Over de (tijdelijke) opslag en het moment waarop de videoregistratie zal worden gewist, worden afspraken gemaakt;
- e. voor de toepassing van e-health (Therapieland) en ROM (Zorgadmin) worden gebruikt.

### 3. Doeleinden verwerking

Mijn Psychotherapie verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het gebruik van persoonlijke gegevens van een betrokkene, zoals videoregistratie en/of geluidsopname, voor scholing, intervisie of supervisie.

#### 4. Rechtsgrond

Mijn Psychotherapie verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;

- uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;

- een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;

- een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

#### 5. Verwerkers

Mijn Psychotherapie kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Mijn Psychotherapie persoonsgegevens verwerken. Mijn Psychotherapie sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

#### 6. Persoonsgegevens delen met derden

Mijn Psychotherapie deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Mijn Psychotherapie deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

#### 7. Doorgifte buiten de EER

Mijn Psychotherapie geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Mijn Psychotherapie ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

#### 8. Bewaren van gegevens

Mijn Psychotherapie bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Mijn Psychotherapie hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;

- (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

#### 9. Wijzigingen privacystatement

Mijn Psychotherapie kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Mijn Psychotherapie gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

#### 10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Mijn Psychotherapie te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken.

Hierover kunt u schriftelijk contact opnemen met Mijn Psychotherapie (T.a.v. Mijn Psychotherapie Oliemolenstraat 60, 6416 CB Heerlen) Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Mijn Psychotherapie persoonsgegevens verwerkt, kunt u schriftelijk contact opnemen met Mijn Psychotherapie (T.a.v. Mijn Psychotherapie Oliemolenstraat 60, 6416 CB Heerlen). Een klacht trachten de praktijk naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).